



CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZI PER LA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE
E GESTIONE DI UNITÀ FORMATIVE MULTIMEDIALI E DEI SERVIZI ACCESSORI E DI SUPPORTO
- ED. 3**

PER INAIL

APPENDICE 3 AL CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

ID 2881

1.	PREMESSA	3
2.	PROFILI PROFESSIONALI	5
2.1	SENIOR PROJECT MANAGER.....	5
3.1	CONSULENTE DI FORMAZIONE SENIOR.....	7
3.2	SPECIALISTA DI TEMATICA SENIOR.....	9
3.3	ASSISTENTE TECNICO	11
3.4	SENIOR ART DIRECTOR	13
3.5	SENIOR WEB DESIGNER	15

1. PREMESSA

Il presente documento è redatto sulla base del framework E-CF (European Competence Framework) del Comitato Europeo di Normazione (CEN) e del documento “Competenze Digitali” emesso da AgID nel dicembre 2019 e disponibile anche in Docs Italia.

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

È richiesta, inoltre, a tutte le risorse un'adeguata conoscenza del contesto normativo di riferimento per l'iniziativa, così come descritto nel Capitolato Tecnico.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili ad INAIL secondo quanto previsto dalla documentazione di gara, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati da INAIL. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e gli eventuali requisiti migliorativi offerti.

Ogni riferimento ad attività o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi gestiti da INAIL. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze *core* per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti impiegati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze *core*.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le conoscenze ed esperienze richieste dai profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto INAIL potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione alle evoluzioni tecnologiche dei prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa inoltre che, per ogni profilo, sono riportate e riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi aspetti tematici, ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. È evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Le certificazioni e/o le credenziali in accesso nonché quelle aggiuntive dichiarate in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto; nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura.

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura dei servizi previsti.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di un'esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di un'esperienza specifica nel ruolo.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una “cultura equivalente”; la cultura equivalente corrisponde a un'esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dall'Amministrazione, come sintetizzato nella

seguente tabella:

<div> <div>Titolo di studio Richiesto</div> <div>Titolo di studio posseduto</div> </div>	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di scuola superiore
Laurea magistrale		+ 2 anni	+ 6 anni
Laurea triennale			+ 4 anni

Tabella 1 – Esperienza aggiuntiva da considerare come “cultura equivalente”

Ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.

Note:

- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Magistrale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Laurea Triennale, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi oggetto di fornitura;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore, 6 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi oggetto di fornitura;
- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Triennale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore, 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi oggetto di fornitura.

2. PROFILI PROFESSIONALI

2.1 SENIOR PROJECT MANAGER

Titolo del profilo	SENIOR PROJECT MANAGER			
Descrizione sintetica	Coordina le attività dei servizi, funge da interfaccia tra Inail e Fornitore, gestisce e coordina il team di sviluppo			
Missione	Responsabile delle attività previste sui diversi servizi e interfaccia di raccordo tra Inail e le risorse impegnate in modo da stabilire un canale comunicativo unico Inail/Fornitore. Coordina i responsabili del team di sviluppo di unità formative multimediali raccogliendo le esigenze del cliente. Dialoga con i referenti di progetto dell'Inail e condivide con loro ogni fase della progettazione.			
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Collabora con i referenti delle Direzioni Committenti in tutte le fasi operative delle attività oggetto del servizio;• Gestisce le fasi di raccordo con l'organizzazione interna e propone modifiche organizzative che possano favorire il superamento di eventuali criticità;• Dialoga e supporta i DEC, per la parte di competenza della società, alla stesura degli atti endoprocedimentali finalizzati alle verifiche intermedie e finali relative all'esecuzione del contratto.• Coordina le attività dei servizi e funge da interfaccia tra Inail e Fornitore• Coordina i responsabili del team di sviluppo di unità formative multimediali raccogliendo le esigenze del cliente• Organizza e coordina il team dello specifico progetto, garantendo la costante disponibilità di risorse adeguate funzionalmente e tecnicamente• Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità• Assicura la conformità alle specifiche funzionali e non funzionali• Supporta l'adozione di modelli formativi adattivi, learning analytics, strumenti di IA per la formazione.			
Competenze assegnate	e-CF	A.4.	Product/Service Planning	Livello 4
		E.2.	Project and Portfolio Management	Livello 5
		E.3.	Risk Management	Livello 4
		E.4.	Relationship Management	Livello 4
		E.7.	Business Change Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze ed uso delle tecniche/metodologie principali di PM e prodotti software per Project Management e Risk Management;• Comprovata capacità nella conduzione di progetti con elevato grado di integrazione in ambito internet;• Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione virtuale;			

	<ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza delle strategie di formazione in ambito pubblico, dei progetti di aggiornamento delle competenze PA; • Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA; • Buona capacità di gestione e di adattamento nei processi di cambiamento organizzativo; • Ottima capacità di leggere criticità e opportunità di evoluzione organizzativa; • Attitudine all'operatività in tempo reale; • Ottime capacità relazionali, di gestione conflitti e Problem Solving. • Buona conoscenza di modelli formativi adattivi, learning analytics, strumenti di IA per la formazione.
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Stima di risorse per realizzazione di progetto; • Stima di tempi e pianificazione attività; • Utilizzo di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management; • Responsabilità e coordinamento di gruppi di progetto in contesti complessi e regolati; • Gestione della relazione con il cliente e l'organizzazione pubblica; • Redazione di documentazione di progetto e reportistica di analisi e controllo; • Progettazione e supervisione di contenuti multimediali e formativi; • Organizzazione e trattamento di contenuti informativi per diverse piattaforme; • Progettazione della struttura logica dell'informazione; • Progettazione di architettura e alberatura di siti web; • Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni web accessibili (legge n. 4/2004); • Attività di monitoraggio qualitativo, misurazione, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità). • Valutare e integrare soluzioni tecnologiche innovative nei progetti formativi
Certificazioni	Almeno una certificazione tra le seguenti in ambito Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM, UNI 11648.
Titolo di studio	Laurea magistrale o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Almeno 8 anni, di cui almeno 6 nella funzione, di cui almeno 3 nella gestione di progetti/prodotti/servizi in materia di formazione.

3.1 CONSULENTE DI FORMAZIONE SENIOR

Titolo del profilo	Consulente di Formazione Senior		
Descrizione sintetica	Riferimento per tutte le attività di formazione, dalla progettazione allo sviluppo, garantendo uniformità, qualità e coerenza rispetto ai requisiti della committente. Fornisce supporto specialistico per l'ideazione, realizzazione e valutazione di percorsi formativi innovativi, in modalità e-learning e in presenza.		
Missione	Supporta l'Istituto nella definizione e realizzazione di modelli formativi efficaci, sia a distanza che in presenza, attraverso l'utilizzo di tecnologie multimediali e piattaforme e-learning. Collabora alla strutturazione di programmi formativi mirati, alla definizione di metodi di valutazione della qualità e allo sviluppo di piani formativi in risposta ai cambiamenti organizzativi, istituzionali e normativi.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Supporta l'Istituto nell'individuazione di modelli di apprendimento efficaci, sia in modalità e-learning che in presenza, anche mediante l'uso di tecnologie multimediali innovative; • Collabora alla definizione dell'organizzazione e dello sviluppo di programmi formativi su tematiche specifiche dell'Istituto; • Progetta e realizza modelli formativi, curando la pianificazione dello sviluppo multimediale dei contenuti, l'implementazione e il testing; • Elabora casi d'uso e storyboard dettagliati delle unità didattiche, rappresentando tutte le componenti del modulo formativo (audio, grafica, video, animazioni, esercitazioni, ecc.); • Supporta la definizione dei metodi di valutazione della qualità della formazione, promuovendo processi di feedback e miglioramento continuo; • Contribuisce allo sviluppo e all'aggiornamento dei piani formativi in risposta ai cambiamenti organizzativi, istituzionali e legislativi; • Garantisce l'uniformità e l'aderenza dei prodotti formativi ai requisiti espressi dall'Istituto. • Supporta l'istituto nella sperimentazione e adozione di soluzioni formative basate su IA 		
Competenze	A.6	Application Design	Livello 4
	B.1	Application Development	Livello 3
	B.3	Testing	Livello 2
	B.4	Solution Deployment	Livello 3
	D.3	Education and Training Provision	Livello 4
	D.12	Digital Marketing	Livello 2
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa relativa agli appalti pubblici; • Accessibilità per soggetti disabili (Legge n. 4/2004 e s.m.i.); • Normativa CAD e aggiornamenti correlati; • Strategie e tecniche di comunicazione; • Comunicazione web e approccio web 3.0; • Principali prodotti di formazione multimediale (WBT, Webinar, Tutorial, Video Clip, Web Novel, Business Game, ecc.); 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Piattaforme per la formazione online, con particolare riferimento a quelle in uso presso l'Istituto; • Tecniche di Customer Satisfaction; • Tecniche di valutazione e reporting delle attività didattiche. • Modelli formativi adattivi, learning analytics, strumenti di IA per la formazione. • Buona conoscenza di adaptive learning, piattaforme intelligenti, strumenti di content recommendation.
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Progettare e realizzare modelli formativi supportati da piattaforme e-learning e in presenza; • Definire programmi di interventi formativi in modo creativo e dinamico; • Elaborare esigenze formative e individuare fonti di formazione adeguate; • Analizzare e monitorare le performance di apprendimento; • Collaborare in progetti complessi commissionati da Pubbliche Amministrazioni; • Redigere documentazione, relazioni e studi su tematiche specifiche; • Eccellenti capacità comunicative, di gestione dei conflitti e problem solving. • Progettare percorsi formativi personalizzati con supporto dell'IA.
Certificazioni	Almeno un Consulente di Formazione Senior deve possedere una certificazione Moodle LMS versione 4.x, a partire dalla versione 4.3.7 in uso presso l'Istituto.
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione

3.2 SPECIALISTA DI TEMATICA SENIOR

Titolo del profilo	Specialista di Tematica Senior
Descrizione sintetica	Fornisce supporto specialistico all'Istituto nella definizione e nello sviluppo dei contenuti formativi su tematiche specifiche, garantendo la qualità, la coerenza e l'efficacia dei materiali didattici. Rappresenta un punto di riferimento per l'elaborazione dei contenuti, assicurando l'aderenza ai requisiti espressi dalla committente.
Missione	Supporta l'Istituto nella definizione e nello sviluppo dei contenuti formativi su specifiche tematiche, contribuendo alla progettazione di percorsi formativi anche in modalità mista (e-learning e presenza). Garantisce la qualità e la pertinenza dei contenuti, recependo le esigenze della committente e indirizzando le soluzioni più efficaci.
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Analizza la complessità delle tematiche assegnate e garantisce la qualità dei contenuti per la realizzazione dei corsi di formazione; • Assicura una conoscenza specialistica approfondita sui temi specifici richiesti; • Trasferisce efficacemente i contenuti nella formazione in modalità mista (e-learning e presenza); • Dialoga con l'Istituto per recepire e indirizzare le esigenze formative legate alla tematica da trattare; • Comprende i requisiti e propone soluzioni alternative per il miglioramento dell'efficacia formativa; • Supporta l'elaborazione e/o l'aggiornamento dei contenuti per le unità formative multimediali; • Garantisce l'uniformità e l'aderenza dei prodotti ai requisiti espressi dall'Istituto.
Competenze	Non applicabile
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa relativa agli appalti pubblici; • Accessibilità per soggetti disabili (Legge n. 4/2004 e s.m.i.); • Normativa CAD e aggiornamenti correlati; • Strategie e tecniche di comunicazione; • Comunicazione web e approccio web 3.0; • Tematiche di interesse per l'Istituto: nuovo codice appalti, comunicazione e gestione delle emergenze/crisi, organizzazione e management, trasparenza e anticorruzione, sicurezza e privacy, salute e sicurezza sul lavoro, digitalizzazione; • Principali prodotti di formazione multimediale (WBT, Webinar, Tutorial, Video Clip, Web Novel, Business Game, ecc.); • Conoscenza delle principali piattaforme per la formazione online in uso presso l'Istituto.
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare e interpretare tematiche complesse per la formazione; • Produrre contenuti formativi specialistici coerenti con gli obiettivi dell'Istituto; • Trasferire efficacemente conoscenze in percorsi formativi anche in modalità blended; • Individuare fonti informative e soluzioni formative adeguate;

	<ul style="list-style-type: none">• Collaborare in progetti complessi commissionati da Pubbliche Amministrazioni;• Possedere ottime capacità di comunicazione, gestione dei conflitti e problem solving.
Certificazioni	Non richieste
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione

3.3 ASSISTENTE TECNICO

Titolo del profilo	Assistente tecnico		
Descrizione sintetica	Fornisce supporto operativo all'Istituto nella gestione della fruizione dei corsi e nel monitoraggio delle attività formative, intervenendo nella risoluzione delle problematiche tecniche che ostacolano l'accesso e l'utilizzo delle unità formative multimediali da parte degli utenti.		
Missione	Fornire supporto all'Istituto nell'attività di fruizione e monitoraggio dei corsi, intervenendo nella risoluzione di problematiche che ostacolano la fruizione dei corsi da parte degli utenti. Garantisce la tracciabilità delle anomalie, la comunicazione con gli utenti e l'Istituto, e l'adozione delle soluzioni più efficaci.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica e diagnostica le anomalie e i problemi che impediscono o ostacolano la fruizione delle unità formative multimediali; • Prende nota delle problematiche e gestisce le soluzioni, monitorando i problemi dall'inizio alla risoluzione; • Fornisce supporto per l'individuazione delle soluzioni e informa gli utenti sulla linea d'azione appropriata; • Gestisce la comunicazione con l'Istituto e con gli utenti; • Gestisce l'escalation dei problemi irrisolti a livelli superiori di supporto; • Effettua l'estrazione di reportistica aggregata con i dati dei corsi; • Utilizza in modo esperto la piattaforma integrata per il governo del Processo Formativo in uso all'Istituto. 		
Competenze	A.6.	Application Design	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
	C.1.	User Support	Livello 2
	C.2.	Change Support	Livello 3
	C.4.	Problem Management	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità per soggetti disabili (Legge n. 4/2004 e s.m.i.); • Normativa CAD e aggiornamenti correlati; • Tecniche e strumenti di testing del software; • Principali prodotti di formazione multimediale (WBT, Webinar, Tutorial, Video Clip, Web Novel, Business Game, ecc.); • Conoscenza certificata delle principali piattaforme per la formazione online in uso presso l'Istituto; • Sistemi operativi Microsoft e Linux, principali browser per dispositivi desktop e mobili (iOS, Android, Windows Phone). 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare in progetti di medie e grandi dimensioni commissionati da Pubbliche Amministrazioni complesse; • Identificare, documentare e risolvere problemi tecnici legati alla fruizione dei corsi; • Fornire supporto tecnico e relazionale agli utenti; • Gestire escalation e comunicazioni con livelli superiori di supporto; • Estrarre e analizzare dati aggregati per il monitoraggio dei corsi; • Ottime capacità di problem determination, problem solving e comunicazione. 		
Certificazioni	ITIL v4 Foundation		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023, per i servizi per la progettazione, realizzazione e gestione di Unità Formative Multimediali e dei servizi accessori e di supporto correlati per INAIL - ed. 3

Appendice 3 al CT – Profili Professionali

Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 4 nella funzione

3.4 SENIOR ART DIRECTOR

Titolo del profilo	Senior Art Director		
Descrizione sintetica	Responsabile della supervisione degli aspetti visivi ed estetici dei progetti formativi digitali. Garantisce che gli elementi visivi migliorino l'esperienza di apprendimento, siano coerenti con gli obiettivi educativi e rispettino l'identità visiva dell'Istituto.		
Missione	Supervisiona e coordina la progettazione visiva dei materiali didattici, assicurando coerenza estetica, accessibilità e qualità. Collabora con i team UX, progettisti didattici e specialisti multimediali per integrare efficacemente elementi grafici, interattivi e narrativi nei contenuti formativi, in linea con gli obiettivi educativi e la brand identity dell'Istituto. Governa la sperimentazione di linguaggi visivi innovativi e l'uso di IA generativa per la produzione grafica.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppa e implementa lo stile visivo generale per i materiali didattici (moduli, infografiche, video, contenuti interattivi, ecc.); Seleziona combinazioni di colori, tipografie, immagini, icone e altri elementi grafici per garantire leggibilità, coinvolgimento e coerenza visiva; Collabora con i progettisti UX per garantire un layout intuitivo e funzionale, progettando la navigazione e il flusso dell'ambiente di apprendimento digitale; Garantisce l'accessibilità e l'attrattiva visiva dei contenuti per il pubblico di destinazione; Applica le linee guida di brand identity in tutti i formati (materiali stampati, web, mobile); Mantiene coerenza nella narrazione visiva, nell'iconografia e nell'uso del colore; Collabora con i progettisti didattici per assicurare che le immagini supportino gli obiettivi di apprendimento; Si coordina con project manager, autori dei contenuti e specialisti multimediali per l'integrazione fluida degli elementi visivi; Progetta o supervisiona la creazione di grafica, illustrazioni, animazioni, video e altri elementi visivi; Progetta elementi interattivi (quiz, gamification, simulazioni) per rendere l'apprendimento coinvolgente; Verifica che tutte le risorse visive siano di alta qualità, prive di errori e correttamente integrate; Fornisce feedback sui progetti visivi del team per garantire l'allineamento con la visione complessiva; Predisporre materiali didattici di supporto. Progetta e supervisiona contenuti visivi generati o assistiti da IA (es. immagini, video, animazioni). 		
Competenze	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 3
	A.7.	Technology Trend Monitoring	Livello 3
	A.9.	Innovating	Livello 4
	D.5.	Sales Proposal Development	Livello 3
	D.10.	Information and Knowledge Management	Livello 4
	D.12.	Digital Marketing	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Legge n. 4/2004, CAD e normativa sulla privacy; Principi di usabilità, interaction design e visual storytelling; 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilità cross-browser e responsive design; • Linguaggi HTML5, CSS3, JavaScript e strumenti di test/delivery; • Strumenti di editing multimediale (Adobe CC o equivalenti); • Strumenti di prototipazione (Axure, Sketch, Invision, ecc.); • Design Mobile First e dinamiche di apprendimento digitale; • Metodologie di User Centered Design, Design Thinking, Agile e Lean Startup; • Tecniche di narrazione visiva e progettazione di contenuti interattivi. • Strumenti di IA generativa e trend di visual storytelling.
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Tradurre obiettivi educativi in soluzioni visive efficaci e coerenti; • Progettare interfacce e contenuti visivi per ambienti di apprendimento digitali; • Coordinare team creativi e collaborare con figure tecniche e didattiche; • Garantire accessibilità, qualità e coerenza visiva dei materiali; • Fornire feedback costruttivo e supervisionare la produzione grafica; • Integrare elementi visivi in esperienze formative coinvolgenti e inclusive. • Integrare contenuti generati da IA nel flusso creativo e di valutarne la qualità.
Certificazioni	Non richieste
Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento, o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione

3.5 SENIOR WEB DESIGNER

Titolo del profilo	Senior Web Designer		
Descrizione sintetica	Ruolo chiave nella progettazione e realizzazione di esperienze visive digitali intuitive, accessibili e coinvolgenti. Integra competenze grafiche, tecniche e di user experience per sviluppare interfacce e contenuti visivi efficaci, ottimizzati per la fruizione su diversi dispositivi e piattaforme eLearning.		
Missione	Progetta e sviluppa interfacce e contenuti visivi per ambienti digitali e formativi, garantendo coerenza estetica, usabilità, accessibilità e compatibilità cross-device. Collabora con team multidisciplinari per assicurare che l'esperienza utente sia fluida, efficace e in linea con gli obiettivi educativi e comunicativi dell'Istituto. Progetta esperienze formative digitali innovative con l'uso di IA per l'ottimizzazione dell'interfaccia.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Progetta interfacce utente (UI) e flussi di navigazione (UX) per ambienti digitali e formativi; • Crea wireframe, prototipi e mockup interattivi per la validazione delle soluzioni progettuali; • Sviluppa design responsive ottimizzati per desktop, tablet e mobile; • Applica standard di accessibilità per garantire la fruizione dei contenuti da parte di utenti con disabilità; • Progetta e integra animazioni e transizioni per migliorare l'interazione e l'apprendimento; • Crea contenuti visivi per l'eLearning (icone, infografiche, illustrazioni, video, mappe concettuali); • Utilizza strumenti professionali di design (Adobe Creative Suite, Figma, Sketch, Principle, ecc.); • Collabora con sviluppatori front-end per l'implementazione dei design e l'ottimizzazione delle performance; • Cura l'ottimizzazione grafica per tempi di caricamento e compatibilità con LMS; • Progetta esperienze mobile-first per il mobile learning; • Garantisce coerenza con la brand identity e produce materiali visivi di supporto; • Conduce test di usabilità e analizza feedback per migliorare l'esperienza utente; • Integra contenuti multimediali (audio, video, quiz) nei corsi eLearning. • Utilizza strumenti di IA per l'analisi del comportamento utente e la personalizzazione dell'interfaccia. 		
Competenze	A.6.	Application Design	Livello 4
	B.1.	Application Development	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Principi di UI/UX design, architettura dell'informazione e progettazione centrata sull'utente; • Standard di accessibilità (Legge n. 4/2004), CAD e normative correlate; 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Responsive Web Design e compatibilità cross-browser; • Strumenti di design e prototipazione (Adobe Creative Suite, Figma, Sketch, Principle, Framer); • Linguaggi HTML5, CSS3, JavaScript e tecniche di ottimizzazione grafica; • Tecniche di animazione (CSS animations, GSAP) e interattività; • Sistemi LMS (Moodle, Blackboard, Canvas) e integrazione di contenuti multimediali; • Brand identity e comunicazione visiva; • Metodologie Agile, Design Thinking, Lean UX. • AI-driven UX e strumenti di generazione automatica di layout.
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Progettare interfacce e contenuti visivi accessibili, responsivi e coinvolgenti; • Tradurre obiettivi formativi in soluzioni grafiche efficaci; • Collaborare con team di sviluppo e progettazione didattica; • Ottimizzare contenuti per performance e compatibilità LMS; • Condurre test di usabilità e migliorare l'esperienza utente; • Integrare contenuti multimediali in ambienti eLearning; • Garantire coerenza visiva e rispetto delle linee guida di brand. • Progettare interfacce adattive e di utilizzare strumenti di IA per il miglioramento continuo dell'esperienza utente.
Certificazioni	Non richieste
Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento, o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 5 nella funzione

